

Sayı: D/13881

Konu: Elektrik ve su aboneliklerinde ZDS'nin sorgulanması hakkında

TÜRKİYE SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİ BİRLİĞİNE
Büyükdere Cad. Büyükdere Plaza
No:195 Kat:1-2
34394 Levent – İSTANBUL

18 Mayıs 2012 tarihinde resmi gazetede yayınlanan ve 18 Ağustos 2012 tarihinde yürürlüğe girecek olan 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu kapsamında 18 Ağustos'tan itibaren tapu dairelerindeki işlemlere ilave olarak elektrik ve su abonelikleri esnasında da Zorunlu Deprem Sigortası (ZDS) poliçe kontrolü yapılacaktır. Önümüzdeki günlerde meydana gelecek muhtemel talep artışı nedeniyle yaşanabilecek sorunları önlemek amacıyla aşağıdaki açıklamalar dikkatinize sunulmaktadır

6305 sayılı Afet Sigortaları Kanununun 11 inci maddesinde "zorunlu deprem sigortasının kapsamına giren binalar ve bağımsız bölümlerle ilgili olarak yaptırılan su ve elektrik abonelik işlemlerinde, zorunlu deprem sigortasının varlığı ilgili kuruluşça kontrol edilir" hükmü yer almaktadır. Söz konusu zorunluluğa ilişkin olarak hazırlanan hatırlatma mesajları Ağustos ayı içerisinde yerel ve ulusal medyada yoğun olarak yer alacaktır. Diğer taraftan, kontrol uygulamasına yönelik olarak ilgili kurumlar ile çalışmalar da devam etmektedir.

Abonelik sözleşmesi yapacak vatandaşların sorun yaşamaması amacıyla, işlemi yapan idarelerin poliçe sorgulamasına ilişkin olarak aşağıdaki yöntemler belirlenmiş olup bu hususlar ilgili kurumlara iletilmiştir. Poliçe sorgulamasında kullanılacak yöntemler:

- Elektronik sorgulama (DASK web servis uygulaması): DASK'ın sunduğu "web servis" yardımıyla elektronik ortamda sorgulama yapılarak poliçe bilgileri teyit edilebilir.
- www.dask.gov.tr üzerinden sorgulama: Abonelik işlemi yapılacak konuta ait poliçenin numarasının ve konut malikinin kimlik numarasının (TCKN) sözlü veya yazılı olarak beyan edilmesi durumunda, DASK internet sitesi "poliçe sorgulama" bölümünde poliçe numarası ve TCKN bilgisi girilerek poliçe bilgileri teyit edilebilir.
- Poliçe aslı ile işlem yapılması: Yukarıda belirtilen yöntemlerden birini tercih etmeyen idarelerin poliçe aslını talep etmeleri ve poliçe üzerinden adres bilgilerinin doğruluğunu teyit ederek işlem yapmaları gereklidir.

Zorunlu deprem sigortasının malikler veya intifa hakkı sahipleri tarafından yahut kiracılar tarafından yaptırılması mümkündür. Sigortanın kiracı tarafından yaptırılması durumunda; malike ait TCKN poliçede belirtilir ve poliçede kiracı "sigorta ettiren" olarak, malik ise "sigortalı" olarak yer alır. Kiracı tarafından bu şekilde yapılan poliçeler için ödenen sigorta primi, malikten tahsil edilebilir veya kiradan mahsup edilmesi mümkündür.

Polİçe aslı olmaksızın abonelik işlemlerinin gerçekleştirilebilmesini sağlamak amacıyla, yeni poliçe veya mevcut poliçe bilgilerini elektronik ve mobil olarak paylaşımı mümkündür. Kurumumuz tarafından geliştirilmekte olan hizmet kapsamında, yeni düzenlenen her poliçenin düzenleme bilgisi sigortalı veya sigorta ettirene SMS yoluyla bildirim gerçekleştirilecektir. Bu hizmetin vatandaşlar tarafından etkin olarak kullanılabilmesi için sigorta yapılırken cep telefon numarasının doğru ve eksiksiz olarak sisteme kayıt edilmesi gerekmektedir.

Diğer taraftan, abonelik işlemi için gelen ancak poliçesi olmadığı için işlem yapamayan ve bu nedenle poliçe düzenlemek isteyen vatandaşların en kısa sürede poliçe temin etmesini sağlamak amacıyla; sigorta şirketlerine, acentelere, banka şubelerine veya DASK İnternet sitesinde "on-line" işlem yapan şirketler bölümüne yönlendirilmelerini sağlamak amacıyla ilgili idarelere gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Bu süreçte vatandaşlara hızlı ve etkin hizmet verilmesine yardımcı olmak amacıyla yukarıdaki açıklamaların sigorta şirketleriyle paylaşılması hususunu değerlendirmenize sunarız.

Saygılarımızla,

Selamet Yazıcı

Selamet Yazıcı
Yönetim Kurulu Başkanı

