

Değerli Müşterimiz,

Geçtiğimiz günlerde özellikle Marmara Bölgesi'ni etkisi altına alan yoğun yağışlar nedeniyle meydana gelen sel felaketi sonucu ülke olarak önemli can kayıpları ve büyük çapta hasarlar yaşadık. Hepimizi üzen bu olaylardan etkilenenlere büyük geçmiş olsun diler, yakınlarını ve akrabalarını kaybedenlere başsağlığı dileriz.

Öncelikle Allianz Sigorta olarak; işlerimize kesintisiz olarak devam ettiğimizi belirtir, zarar gören müşterilerimizin yaralarını sarmak adına kısa süre içinde hasar yetkililerimizin ve sigorta eksperlerimizin çalışmalarına başladığını bildiririz. Ancak bölgesel nitelik taşıyan sel hasarlarımızla ilgili olarak ihbar sayısının fazlalığı ve söz konusu bölgedeki çalışma koşullarının zorluğu nedeniyle gecikmeler yaşanması durumunda, bir hasar anında neler yapılması gerektiği konusunda belirttiğimiz hususlara dikkat etmenizi önemle rica ederiz.

Ne yazık ki yaşanan bu yoğun yağışların önümüzdeki günlerde de etkisini genişleterek devam edeceği bilgisi alınmıştır. Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü'nden yapılan son açıklamalara göre bugün (11.09.09) **Trabzon, Rize ve Artvin'de**, gece geç saatlerinden itibaren, yarın (12.09.09) **Marmara, Ege, Batı Akdeniz (Antalya, Isparta, Burdur)** ile akşam saatlerinden sonra **İç Anadolu'nun batısı (Eskişehir, Konya, Ankara, Çankırı) ve Batı Karadeniz'in iç kesimlerinde (Bolu, Düzce, Karabük)** şiddetli yağış beklendiği öğrenilmiştir. Sağanak ve gök gürültülü sağanak şeklinde görülecek yağışların **Kıyı Ege (Muğla, Aydın, İzmir) ile Antalya'nın Kaş, Kalkan, Finike ve Kemer ilçelerinde** etkili olmasının beklendiği, akşam ve gece saatlerinde **Marmara bölge genelinde** kuvvetli olmasının tahmin edildiğini belirtilmiştir. Bununla birlikte **Orta ve Doğu Akdeniz'in iç kesimlerinde beklenen kuvvetli yağışın, Seyhan, Ceyhan ve Göksu Nehirleri ile Manavgat Çayında** taşkınlara ve çevre yerleşim yörelerinde ani sele neden olabileceği tahmin edilmektedir. Pazar günü (13.09.09) ise yağışların, **Kuzey ve İç Bölgeler ile Doğu Akdeniz'de aralıklarla etkisini sürdüreceği ve yağışların, Marmara'nın doğusu (Kocaeli, Sakarya, Bursa, Bilecik) Karadeniz Bölge geneli ile Doğu Anadolu'nun kuzeyinde** kuvvetli olacağı öngörülmektedir.

Marmara Bölgesi'nde yaşanan sel felaketinin ardından cumartesi günü beklenen kuvvetli yağışın İstanbul ve Tekirdağ başta olmak üzere bölge genelinde yeniden olumsuz şartların yaşanmasına neden olabileceği öngörüldüğünden özellikle benzer bir felaketin yaşanmaması, olası can ve mal kayıplarının önlenmesi adına sel/su baskınlarından korunmak amacıyla aşağıdaki önerilere uyulmasını önemle hatırlatırız.

Sel/Su Baskınından Korunma Önlemleri

Sel riski, doğal afetler arasında deprem riskinden sonra en başta gelse de özellikle yapılan meteorolojik uyarılar sayesinde önceden haber alınabildiğinden olası can ve mal kayıplarını azaltmak mümkündür.

Sel riskinin azaltılmasına yönelik önlemler, selden önce yapılması gerekenler, sel sırasında yapılabilecekler ve selden sonra yapılabilecekler şeklinde 3 ana başlık altında toplanabilir:

Selden önce
"Hazırlıklı Olun"

- Sel konusundaki uyarıları radyo ve TV'den mutlaka takip edin. Gerekğinde Meteoroloji'den telefonla bilgi alın. Kısa süreli yoğun yağışın ani sele, uzun süreli yağışın nehirlerin taşmasına neden olacağını unutmayın.
- Uyarıların yapıldığı tarihlerde, yanınıza değerli eşya ve evraklarınızı da alarak mümkünse yüksek kesimlerde yaşayan akrabalarınızın yanına kısa süreli olarak misafir olun.

1		<p>Beraberinizde götüremeyeceğiniz ev ve işyerlerindeki değerli eşya ve önemli belgelerinizi yüksek ve güvenli yerlere kaldırın.</p>
2		
2		<p>Suyun sürükleyerek zarara yol açabileceğini düşündüğünüz eşya ve makinaları mümkün olduğunca üst seviyelere çıkarın.</p>

3		<p>Varsa afet ilk yardım çantasını yanınıza alın. Su kaynakları da kirlenebileceğinden, yedek içme suyunuzun olduğundan emin olun</p>
4		<p>Suyun evinizi ve işyerlerinizi terk ettiği her yerden içeri de girebileceğini hatırlayın. Özellikle mazgallar ve su tahliye sistemlerinin, çatı giderlerinin temizliğini yapın tıkanıklıkları giderin.</p>
5		<p>Binanızda yer seviyesi altında kullanılan bölümlerin rampa aşağıya olan giriş kısımlarında kum torbası vb. önlemlerle setler oluşturun.</p>

6



Sel sonrasında ev, işyeri'nin bahçesi veya tesis çevresinde birikecek suların kısa sürede tahliye edilmesi gerekeceğinden dizel tahliye pompaları bulundurun. Mevcut pompaların bakımlı ve çalışır durumda olduğundan emin olun



7






Sel sularının çok şiddetli akacağını ve önüne katacağı araç, ağaç ve ağır maddeleri sürükleyeceğinden dere yatağı, nehir, hendek, vadi ve kanyon gibi yerlerden uzak durun

8		<p>Eğer açık aladaysanız yüksek bölgelere, tepelere çıkın.</p>
---	---	--



Sel sırasında
"Güvende olun"

9		<p>Zaman kaybetmeden mümkün olduğunca yüksek yerlere çıkın. Su birikintileri sığ görünse de içine girmeyin ve bu alanlardaki suların kısa sürede yükselebileceğini unutmayın.</p>
10		<p>Asla sel suyu içinde araba kullanmayın, ölümlerin %80'ninin araç içinde olduğunu unutmayın.</p> <p>Aracınızı selden etkilenmeyecek yüksek kesimlerde bir yere çekin.</p>

		
11		<ul style="list-style-type: none">• Sel suyu, akıntı ya da nehirlerde yürümeye çalışmayın.• Hızla akan 15-20 cm derinlikteki suyun bir insanı devirebileceğini akıldan çıkarmayın.
12		<p>Tesisinizin çevresindeki emniyet duvarları ve istinat duvarlarının da yıkılabileceğini düşünerek bu bölümlerden uzak durun.</p>

- Ev ya da işyerinizi boşaltmanız gerekiyorsa elektrik, doğalgaz vb. kapatın.
- Çok gerekli olmadıkça yolculuğa çıkmayın.

Selden sonra
"Tedbiri elden bırakmayın"

13		<p>Suyun iletken olduğunu unutmayın ve elektriğin kesilmiş olup olmadığından emin olmadığınızda durumlarda eşyalarınızı kurtarmak adına da olsa suyla kaplı alanlara girmeyin, mutlaka suyun çekilmesini bekleyin.</p>
14		<p>Sel suyu ile temas etmiş bütün gıda malzemelerini konserve dahil atın.</p>

15



- Sel suyuna maruz kalmış giysi ve eşyalarınızı çok iyi şekilde yıkayıp temizleyin, kişisel hijyeninize dikkat edin.
- Suyu maruz kalan değerli eşya ve dökümanlarınızın daha fazla zarar görmesini engellemek için kısa süre içinde kurutma işlemlerine başlayın gerekirse bu konuyla ilgili profesyonel destek alın.

Hasar Anında ve Sonrasında Yapılması Gerekenler:

Seyir hadisesi akabinde gerek üçüncü şahısların gerekse şirketiniz çalışanlarının güvenliğinin sağlanması ve mevcut şartlar altında imkan dahilinde ise, tesiste bulunan emtea, demirbaş, makina, teçhizat, araç vb. muhteviyat için gerekli önlem ve kurtarma çalışmaları hemen başlatılması büyük önem taşımaktadır.

Güvenlik tedbirlerinin alınması veya kurtarma çalışmaları sırasında acil ve zorunlu haller dışında hasar mahallinde yer alan demirbaş, emtea ve makinaların yerlerinin değiştirilmemesi ve/veya söz konusu muhteviyata müdahale edilmemesi hasarın tespit ve değerlendirilmesine büyük ölçüde katkıda bulunmaktadır. Hasar tespit sürecinde şirketimiz tarafından yapılması muhtemel sovtaj çalışmalarına ilişkin olarak hasarlı emtea, demirbaş ve muhteviyatın atılmaması ve eksperin görüş ve tespiti için bir alanda muhafaza edilmesi gerekmektedir.

Gerekli güvenlik tedbirleri alınması sonrasında mümkün ise hasar mahallinin ve zarar gören muhteviyatın fotoğraflarının çekilmesini ve/veya kamera kaydının alınması sağlayınız

Hasar ihbarlarınız ve her türlü sorunuz için **444 45 46 no'lu Acil Çözüm Hattı'nı** arayabilirsiniz. Hasarınıza ilişkin olarak görevlendirilecek eksper sizinle hemen irtibata geçerek en kısa sürede hasar mahalline ulaşacaktır.

Hasar mahalline ulaşan eksper tarafından talep edilen bilgiler ve belgelerin en kısa sürede teslim edilmesi, ekspertiz sürecinin tamamlanması ve hasar dosyasının sonuçlandırılması sürecini kısaltacaktır. Özellikle hasara ilişkin yapılan önlem ve kurtarma masrafları dahil

olmak üzere tüm harcamaların resmi kayıtlarının tutulması ve ekspere ya da şirketimize ibrazı gerekmektedir.

Önümüzdeki günlerde Ülkemizin büyük bölümünü etkileyeceği belirtilen şiddetli yağışların yeni bir felakete dönüşmemesini diler hasarsız günler dileriz.

Saygılarımızla,

Allianz Sigorta A.Ş.