Yılmaz & Yılmaz Sigorta Acenteliği ve Aracılık Hizmetleri Kurucu Ortağı Özgür Yılmaz/İstanbul:

"Altı aylık veriler, bu yılın daha zorlu geçeceğini göstermiştir"

2009 yılı, sektörümüz açısından çok önemli gelişmelerle başladı. Öncelikle Şubat ayında İTO Sigortacılık Meslek Komitesi seçimleri yapıldı. 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu'muzun çıkmasıyla biz acentelerin kanuni yapısı oluşmuş, seçim ile İstanbul ilimizi kimlerin temsil edeceğine karar verilmiştir. Mayıs ayı sonunda yapılan Sektör Meclisi İl Delege Seçimlerinde aday oldum ve İTO Sigortacılık Sektör Meclisi İstanbul İl Delegesi olarak seçildim. Artık geldiğimiz nokta yeni ve değişik bir noktadır. Bu anlamda seçimde demokratik hakkını kullanan ve mesleğine sahip çıkan tüm katılımcıları da ayrıca teşekkür ediyorum. Şimdi sırada SAİK seçimleri bulunmakta. Umarım bu seçim de tamamladıktan sonra, sorunları çözmek adına, konuları daha yakın takip edecek ve atılacak adımlarda tüm oyuncularla sektörümüzü daha ileri taşımanın planlarını yapacağız.

Şirketimizin, 2009 yılının ilk altı aylık verileri, bir önceki yıla göre bu yılın daha zorlu geçeceğini göstermiştir. Ekonomik krizinde etkileriyle mevcut sigortalılarımızı korumak daha da zorlaşmıştır. Sağlık branşındaki poliçelerde, müşterilerimizin fiyatları düşürmek için teminat azaltma yoluna gitmeleri, sigortalılarımızın ekonomik krize yenik düştüğünün en açık göstergesidir. Kasko branşında ise ÖTV desteği sayesinde yeni araç satışlarındaki artış, doğru orantılı olarak Kasko satışlarında da artışa sebep olmuştur. Bir önceki yıla göre, bu senenin ilk altı ayında kasko ve trafik branşında artış yaşanmıştır. Yangın branşındaki üretimimiz ise yine bir önceki yıla göre, tüfe oranının 5 puan üzerinde gerçekleşmiştir. Hayat ve bireysel emeklilik branşında ise her ne kadar bir önceki yıla göre büyüme sağlanmış olsa da, 2009 yılının ilk altı ayında arzu edilen başarı sağlanamamıştır.

Sağlık branşındaki poliçelerde, müşterilerimizin fiyatları düşürmek için teminat azaltması, sigortalılarımızın krize yenik düştüğünün en açık göstergesidir.

2009 yılının ilk altı ayında sektörde hareket sağlanamamış olsa da, acenteliğimizin prim üretiminin 2009 yılı sonu itibarı ile 100.0000 Euro ile kapatmayı hedeflemekteyiz. Bu dönemde sektörün yaşadığı en büyük sıkıntı, krizinde etkisiyle konut satışlarının düşmesi, yangın branşındaki üretimi etkilemiştir. Trafik kazalarında tarafların anlaşarak tutanakları kendi aralarında tutma yöntemi, sektörü son derece yaralayan bir hal almaktadır. Bu sistemden önceki hasar ihbarları ile şimdiki sistemdeki ihbarlara baktığımızda sektörün yara aldığını gözlemlemekteyiz. Her ne kadar trafik sigortalarında serbest tarifeye geçildiyse de, trafik sigortalarındaki hasar prim oranları sektörün kanayan yarası olmaya devam etmektedir. Yine krizin etkisi ile hayat ve bireysel emeklilik sözleşmelerindeki katkı paylarına da ara vermeler ya da iştiraların oranında artışlar yaşanmıştır. Yeni Hayat ve BES satışları ise 2009 yılı ilk altı ayında iyice zorlaşmıştır. Yeni çıkan kanun çerçevesinde herkesin tapu dairelerine akın etmesi, Zorunlu Deprem Sigortası satışlarında önemli artış yaşanmasına vesile olmuştur. Aynı şekilde ÖTV desteği ile kasko üretimi de bu dönemde sektörün yüzünü güldüren branşlar olmuşlardır. Dünyada yaşanan ekonomik durgunluğun Türkiye'deki pek çok sektör gibi sektörümüzü de olumsuz etkilemesi bekleniyor. En azından kişi ve kurumların bu dönemlerde sigortayı ikinci plana iterek, kendi yaşamlarını idame ettirecek faaliyetleri ön plana aldıklarını biliyoruz. Türk insanı maddi sıkıntı yaşadığı zaman maalesef ilk olarak sigorta poliçesinden vazgeçerek tasarruf yapmakta, krizi atlatmaya çalışmaktadır. Bu da sigorta bilincinin yeterince gelişmemiş olmasından kaynaklanmaktadır.

Son aylarda sektör, prim ödeme sürelerinde uzama, tahsilatta zorlanma ve ödemeleri kolaylaştırmak adına taksit sayısında artış eğilimindedir. Branşlar bazında prim tahsilatlarında belirgin farklılıklar olmasa da, ticari ve sınai rizikolara ilişkin poliçelerde daha ciddi bir sıkıntıdan söz edilebilir. Fiyat rekabeti ise sektörümüzde ekonomik krizden bağımsız olarak zaten yaşanıyor. Sigorta sektörünün ekonomik durgunluklardan bağımsız yaşadığı kronik bir sorun bu. Ancak belirsizlik bazı şirketler tarafından daha düşük fiyat uygulanmasına neden olacak, dolayısıyla fiyat rekabeti daha da sertleşecektir. Sektörün gelişimi için, çıkartılan kanunla Türk sigorta sektörünün sağlıklı gelişimi yolunda sigorta aracılarının faaliyetlerinin düzenlenmesi ve bu kapsamda genel sigortacılık ilkeleri ve AB'nin ilgili düzenlemeleri de dikkate alınarak, sigorta aracılarına ilişkin mevzuatın modern bir yapıya kavuşması sektörümüz açısından gereklilik arz etmektedir. Bilindiği üzere son finansal kriz 2001 yılında oldu ve bunun sonucunda 17 şirket piyasadan çekildi. Krizden alınan dersler çerçevesinde somut tedbirler alındı. Kayıt dışılık ve yanlış tarife uygulaması giderildi; sermaye yeterliliği düzenlemesi yürürlüğe konularak şirket özsermayeleri güçlendirildi; teknik karşılıklar düzenlemesi ile yeterli teknik rezerv ayrılması için gerekli tedbirler alındı.

Ana hatlarıyla ifade edilen bu tedbirlere ilave olarak pek çok yan tedbirler de alındı. Bu nedenlerle, şu husus açıklıkla ifade edilebilir: sektör bugün krizlere dünden çok daha fazla dayanıklıdır ve her geçen gün bu dayanıklılık artmaktadır. Son olarak şunu söylemek isterim ki bilgi de, danışmanlık da, poliçe de, Acente'den alınır.